

Analyse de fréquentation du site microkinésithérapie.fr

Résumé de Mr Christian DEVALLIERE

Le site www.microkinésithérapie.com existe depuis 1997 et est tenu par le CFM. Ce premier site avait comme particularité d'être trilingue français/anglais/allemand, de présenter les deux pôles CFM et ACDM, mais comme inconvénient une lourdeur d'intervention qui obligeait de passer par des professionnels en informatique pour effectuer des changements d'où un coût très important.

Le nouveau site a été créé en 2009 et c'est donc une étude de ce site d'avril 2009 à avril 2012 qui va être présenté.

Le nombre de visites enregistrées est de 333000, le nombre d'internautes se situe à plus de 243000, la fréquentation du site a augmenté de 43% par mois en 3 ans, le nombre de pages lues est de 1660000 avec une moyenne de 5 pages par minutes, le taux de rebond est de 36%, les personnes venues au-delà de 50 fois sont des responsables du site ou des moteurs de recherche, le pays d'origine des visites est à 80% la France, puis la Belgique, la Pologne, la Suisse, le Brésil, le Luxembourg, la Réunion, l'Allemagne, les Etats Unis et le Canada. Les pages les plus lues après la page d'accueil (22%) sont la liste des Microkinésithérapeutes (13%), comment se déroule une séance (8%), définition et présentation de la technique (7%), tarification (4%), qualification des praticiens (3%), travaux scientifiques et évaluations (2%), calendrier des formations (1%). Durant le mois d'avril, le listing des Microkinésithérapeutes a été lu 6485 fois.

Le site www.microkinésithérapie.com a pour objet d'être le portail officiel de la Microkinésithérapie. Il est tenu par le CFM puisque c'est le CFM qui a la charge de l'exploitation de la marque Microkinésithérapie Grosjean-Benini. Ce site a donc une dimension internationale que nous avons essayé de favoriser et de respecter en créant des sites annexes pour les différents pays où la Microkinésithérapie est présente. Ce sont des doublures du site du site français et sont tenus par des personnes du pays destinataire.

Comment diffuser une information plus globale sur des pays qui n'ont pas de présence de Microkinésithérapeutes mais qui pourraient être intéressés par la technique, en particulier pour les pays anglophones.

Concernant la formation, l'ancien calendrier fournit la liste des formations par niveau, le nouveau est plus interactif et consultable par dates, lieu ou niveau. On pourrait même envisager un espace pour les stagiaires Microkinésithérapeutes pour qu'ils puissent télécharger les photocopiés ou communiquer par le biais d'un forum.

Par rapport au listing des Microkinésithérapeutes, une version Google maps avait été introduite sur ce site en 2009, avec beaucoup de remarques aussi bien positives que négatives. En 2011, cette version a été piratée et la liste a été utilisée pour envoyer des publicités à une cadence infernale ce qui nous a obligé à fermer cette adaptation et à revenir à l'ancienne liste par départements.

Dans l'effort de médiatisation voulu et désiré aussi bien par l'ACDM que le CFM, le site représente incontestablement un élément central qu'il convient de respecter et d'utiliser au mieux sans arrière-pensée partisane mais dans le seul but de faire davantage connaître cette technique et de permettre au plus grand nombre possible de personnes d'en bénéficier.

